

การนำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสไปสู่การปฏิบัติภายในหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลจอบะ ต่าบลจอบะ อำเภอยี่งอ นราธิวาส

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ความสำเร็จของการดำเนินการ
การเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ	○ จัดทำมาตรการและแนวทางในการเผยแพร่ข้อมูลทางการเงินและงบประมาณ ○ เผยแพร่ข้อมูลงบประมาณผ่านเว็บไซต์หน่วยงาน สื่อสังคมออนไลน์ และสื่อประชาสัมพันธ์ในพื้นที่ ○ จัดทำรายงานสรุปผลการใช้จ่ายงบประมาณรายไตรมาส เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตามความโปร่งใสของการดำเนินงาน	○ ประชาชนและบุคลากรได้รับข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณ ลดข้อสงสัยและข้อครหาเกี่ยวกับการดำเนินงานของหน่วยงาน ○ เสริมสร้างความเชื่อมั่นของประชาชนต่อการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ○ สนับสนุนให้ประชาชนสามารถมีส่วนร่วมในการตรวจสอบและเสนอแนะเพื่อพัฒนางบประมาณของหน่วยงาน
ประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อหรือรับบริการ	○ จัดทำแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของประชาชนในรูปแบบออนไลน์และออฟไลน์ ○ จัดให้มีระบบสแกนคิวอาร์โค้ดบนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนสามารถให้ความคิดเห็นได้ง่าย ○ นำผลการประเมินความพึงพอใจมาวิเคราะห์ และนำไปปรับปรุงกระบวนการให้บริการ	○ ประชาชนได้รับบริการที่ดีขึ้นจากการนำข้อมูลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการให้บริการ ○ หน่วยงานสามารถพัฒนาระบบบริการได้ตรงจุด ลดปัญหาและข้อร้องเรียน ○ กระตุ้นให้บุคลากรมีจิตสำนึกในการให้บริการที่เป็นมิตรและมีคุณภาพ

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ความสำเร็จของการดำเนินการ
จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน	○ จัดทำแผนผังแสดงลำดับขั้นตอนการรับบริการของประชาชน ○ ติดตั้งป้ายประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่ข้อมูลผ่านช่องทางออนไลน์ ○ จัดทำระบบอัตโนมัติหรือระบบแจ้งเตือนให้ประชาชนทราบถึงระยะเวลาการดำเนินงาน	○ ลดระยะเวลาในการให้บริการ และช่วยให้ประชาชนเข้าใจขั้นตอนที่ชัดเจนขึ้น ○ ลดปัญหาความสับสนและการร้องเรียนเกี่ยวกับความล่าช้าในการดำเนินงาน ○ เพิ่มความพึงพอใจของประชาชนต่อคุณภาพบริการ
พัฒนาระบบรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ	○ จัดให้มีช่องทางร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย เช่น เว็บไซต์ อีเมล โทรศัพท์ และศูนย์บริการประชาชน ○ ตั้งระบบติดตามผลการร้องเรียนแบบอัตโนมัติที่สามารถตรวจสอบความคืบหน้าได้ ○ กำหนดระยะเวลาการดำเนินการที่ชัดเจนสำหรับการแก้ไขปัญหาและตอบกลับประชาชน	○ ประชาชนสามารถร้องเรียนได้อย่างสะดวกและได้รับการตอบกลับอย่างรวดเร็ว ○ ลดปัญหาการร้องเรียนที่ไม่ได้รับการแก้ไขและสร้างความโปร่งใสให้กับหน่วยงาน ○ หน่วยงานสามารถปรับปรุงคุณภาพบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชนมากขึ้น

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ความสำเร็จของการดำเนินการ
สร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกันในการให้บริการ	○ จัดให้มีระบบบัตรคิวหรือระบบจัดลำดับคิวแบบดิจิทัล ○ กำหนดมาตรฐานการให้บริการที่ชัดเจนและมีการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ○ เผยแพร่หลักเกณฑ์การให้บริการให้ประชาชนรับทราบเพื่อสร้างความเข้าใจและความ   	○ ประชาชนได้รับบริการอย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม ลดข้อร้องเรียนเรื่องความล่าช้า ○ ลดความล่าช้าและเพิ่มความสะดวกในการใช้บริการของประชาชน ○ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการและบริหารงานของหน่วยงาน
ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการบริหารงานบุคคล	○ จัดอบรมคุณธรรม จริยธรรมให้แก่บุคลากรทุกระดับ เพื่อส่งเสริมจิตสำนึกด้านความซื่อสัตย์สุจริต ○ กำหนดหลักเกณฑ์และแนวปฏิบัติเกี่ยวกับจริยธรรมในการทำงาน ○ จัดตั้งคณะกรรมการกำกับดูแลด้านคุณธรรมและจริยธรรมภายในหน่วยงาน 	○ บุคลากรมีจริยธรรมในการปฏิบัติงานมากขึ้น ลดปัญหาการทุจริตและการละเมิดจรรยาบรรณ ○ ส่งเสริมความไว้วางใจของประชาชนต่อการบริหารงานของหน่วยงาน ○ ยกย่องมาตรฐานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กร

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ	ความสำเร็จของการดำเนินการ
		